

Circular Nro. SB-DS-2025-0004-C

Quito D.M., 01 de abril de 2025

**Asunto:** Horario de atención Superintendencia de Bancos

Sistemas Financieros y de Seguridad Social

De mi consideración:

La Superintendencia de Bancos informa que, a partir del 01 de abril de 2025, el horario de atención al público y recepción de documentos en ventanilla es de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 a nivel nacional, en las siguientes oficinas:

<b>MATRIZ Y REGIONALES</b>	<b>DIRECCION</b>
Matriz - Quito	Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid.
Intendencia Regional de Cuenca	Borrero 710 y Presidente Córdova.
Intendencia Regional de Guayaquil	Chimborazo 412 y Aguirre.
Intendencia Regional de Portoviejo	Pedro Zambrano Izaguirre entre Pablo Emilio Macias y América.

Además, se comunica que, la recepción de documentos electrónicos y/o digitales a nivel nacional será en el siguiente correo electrónico: [atencionquito3@superbancos.gob.ec](mailto:atencionquito3@superbancos.gob.ec); y, en caso de presentar quejas, escritos de reclamos y activaciones de registros de datos crediticios deberán dirigirse al correo electrónico: [balcon@superbancos.gob.ec](mailto:balcon@superbancos.gob.ec).

Cabe resaltar que, los correos electrónicos descritos estarán habilitados las 24 horas en días hábiles, excepto fines de semana y feriados.

Se les recuerda que, los documentos enviados electrónicamente, deberán contar con firma electrónica.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Circular Nro. SB-DS-2025-0004-C

Quito D.M., 01 de abril de 2025

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Roberto José Romero von Buchwald  
**SUPERINTENDENTE DE BANCOS**

Copia:

Magister  
Delia María Peñafiel Guzmán  
**Secretario General**

Doctor  
César Luis Cano Flores  
**Intendente Regional de Guayaquil**

Magister  
José Antonio Martínez Dobronsky  
**Intendente Regional de Portoviejo**

Magister  
Ramón Eduardo Cazañas Vera  
**Intendente Regional de Cuenca**

Magister  
Francisco Xavier Garzón Cisneros  
**Intendente General**

Magister  
Ismael Leonidas Espinosa Gallardo  
**Intendente General de Gestión Institucional**

vc/fg/dp