

Asobanca y Policía Nacional dan varios consejos para realizar transacciones seguras en esta época del año

Quito D.M. 14 de diciembre de 2023

En esta época del año llegan las celebraciones por Navidad y Fin de Año, una temporada en la que aumentan las transacciones de pagos, debido en gran medida por los ingresos adicionales que perciben los trabajadores, como el décimo tercer sueldo y otras bonificaciones.

El aumento de transacciones por canales digitales, así como el uso de efectivo representan retos de seguridad para los bancos y la Policía Nacional, en cuanto a la prevención, mitigación y lucha contra robos, ciberdelitos, extorsiones, fraudes y otros delitos.

Para que la ciudadanía no sea víctima de este tipo de riesgos, la Asociación de Bancos Privados del Ecuador (Asobanca) y la Policía Nacional realizan una campaña de comunicación digital para brindar consejos de seguridad.

Los consejos más importantes:

Estas son las medidas de seguridad a la hora de retirar dinero de un cajero automático:

- No hablar por teléfono ni utilizar audífonos para que la persona esté atento a la transacción.
- Evitar sacar dinero en el caso de que la persona observe algo sospechoso a su alrededor.
- Cambiar de rutina, es decir, no acudir al mismo cajero.
- No aceptar ayuda de desconocidos.
- No compartir la clave de seguridad.
- Solicitar asistencia gratuita a la Policía Nacional, mediante el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, en el caso de que la persona saque una alta cantidad de dinero.

¿Qué hacer ante un contacto extorsivo a través de una llamada telefónica o de aplicativos móviles? Los bancos privados y la Policía recomiendan que, si una persona recibe una llamada de este tipo, debe mantener la calma, escuchar atentamente al extorsionador y no lo confrontarlo; además no entregar información personal, tratar de grabar este tipo de llamadas y guardar el número de teléfono.

Luego de cerrar la comunicación, la persona debe llamar inmediatamente al 1800 Delito (335486) o al ECU 911 y alertar de que fue víctima de extorsión, lo que permitirá canalizar el asesoramiento adecuado e inmediato.

La banca digital

Ante los retos de seguridad que representa el uso de dinero en efectivo en esta temporada del año, los bancos privados y la Policía Nacional recomiendan el uso de la banca digital como mecanismo seguro, ágil y eficiente para realizar y recibir pagos.

La tecnología con la que cuenta la banca privada -una de las industrias líderes en este tema en el país- permite ofrecer a los clientes soluciones y productos innovadores y

acordes a sus necesidades, con la finalidad de facilitar y brindar comodidad para las transacciones, ahorrar tiempo, y, principalmente, reducir los riesgos a sus clientes.

En Ecuador, alrededor del 90% de los servicios bancarios más utilizados por los clientes están disponibles por canales digitales, a través de los portales web de los bancos, aplicaciones móviles, entre otras plataformas digitales.

Los ecuatorianos ya se benefician de las ventajas que brindan los servicios bancarios digitales.

El estudio La Era de la Banca Digital en Ecuador (Asobanca, julio 2023) señala que la mayor cantidad de transacciones bancarias en 2022 ocurrió por medios virtuales.

Del total de los 929 millones de transacciones en 2022, el 49,1%, o 456 millones, fueron por canales digitales (móvil e internet), seguido por el 30,2% (281 millones) por físicos (ventanilla y corresponsales no bancarios - CNB) y el 20,7% (193 millones) por canales remotos (cajeros y autoservicios).

En 2022, las transacciones por canales digitales incrementaron en 63,3% comparado con 2021, o el equivalente a 177 millones; y de 336,1% con relación a 2019, año prepandemia. Estas cifras evidencian un cambio de tendencia para transaccionar, priorizando la digitalización de los productos y los servicios bancarios, lo que permite a sus clientes mantener, entre otras cosas, la cadena de pagos entre los actores de la economía.

Ante el incremento de las transacciones digitales, hay una serie de consejos para minimizar los riesgos de ataques por parte de los ciberdelincuentes. En esa lista están:

- Instalar un antivirus y mantenerlo actualizado
- Utilizar contraseñas complejas
- No usar claves de otros portales web en el banco
- No confiar en WIFIs públicos
- No dejar sesiones abiertas en ningún equipo
- Actualizar los sistemas de seguridad
- Realizar copias de seguridad

Los ataques de los ciberdelincuentes también suelen ocurrir por SMS, correo electrónico y la plataforma Whatsapp. Al respecto, los bancos privados recuerdan a sus clientes que las instituciones financieras nunca solicitan información confidencial por estos medios.

De hecho, los bancos privados tienen el compromiso continuo con la innovación y la seguridad digital, a través del fortalecimiento de sus infraestructuras tecnológicas y de la coordinación con autoridades para la ejecución de campañas de educación a los clientes.

Los bancos privados junto con la Policía Nacional están en permanente alerta para contribuir con la seguridad de sus clientes, a través de varias campañas de seguridad y comunicación activas y permanentes. Las instituciones financieras tienen un constante relacionamiento con las entidades de control y de seguridad para articular acciones a favor de los clientes del sistema financiero privado.

Contactos de prensa

Roberto Romero C.
Director de Comunicación y Asuntos Públicos Asobanca
rromero@asobanca.org.ec
099 870 6890

Wilmer Torres
Especialista en Gestión de Contenidos Asobanca
wtorres@asobanca.org.ec
098 064 2907