

INFORME GUÍA SECTORIAL

Comercialización de combustibles estaciones de servicios



Con el apoyo de:



DESARROLLADO POR:



AÑO 2022

NOTA DE DESCARGO

Copyright © [2021]. [ASOCIACIÓN DE BANCOS PRIVADOS DEL ECUADOR] (“ASOBANCA”). Esta obra se encuentra sujeta a una [Licencia Pública Internacional 4.0 de Creative Commons Atribución/Reconocimiento -- CC BY 4.0](#). Se deberá cumplir los términos y condiciones señalados en el enlace URL y otorgar el respectivo reconocimiento a ASOBANCA. Note que el enlace URL incluye términos y condiciones que forman parte integral de esta licencia.

Esta publicación ha sido producida por ASOBANCA, gracias al financiamiento de la Corporación Interamericana de Inversiones (“BID Invest”) y de Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V. (“FMO”). El uso del nombre de ASOBANCA, BID Invest y/o FMO para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso de los logotipos de ASOBANCA, BID Invest y/o FMO no están autorizados y requieren un acuerdo de licencia adicional o autorización, respectivamente.

Esta publicación no es un documento de cumplimiento. Debe tomarse únicamente como una fuente de información, guía y análisis, a ser aplicada e implementada por cada usuario a su discreción, de conformidad con sus propias políticas o leyes aplicables, y de acuerdo a sus requerimientos específicos. La información y las opiniones vertidas en esta publicación no constituyen asesoramiento legal o profesional de índole alguna y no deben utilizarse en sustitución de asesoramiento profesional específico relevante a circunstancias particulares. ASOBANCA, BID Invest y/o FMO (o sus respectivos colaboradores o representantes) no garantizan la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido incluido en esta publicación, o las conclusiones o juicios aquí descritos, y no aceptan responsabilidad alguna por omisiones, errores o declaraciones engañosas (incluyendo, sin limitación, errores tipográficos y errores técnicos) en el contenido en absoluto, o por la confianza en el mismo.

Los hallazgos, interpretaciones y conclusiones expresadas en esta publicación pertenecen a sus autores y, como tales, no reflejan necesariamente las opiniones de los Directores Ejecutivos de la Corporación Interamericana de Inversiones o de los gobiernos que representa. Algunas partes de esta publicación pueden tener enlaces a sitios de internet externos, y otros sitios de internet externos pueden tener enlaces a esta publicación. ASOBANCA, BID Invest y/o FMO no son responsables del contenido de ninguna referencia externa. Nada de lo contenido en este documento constituirá o se considerará una limitación o renuncia a los privilegios e inmunidades de BID Invest, todos los cuales están reservados específicamente.

1. Alcance y campo de aplicación

La *Guía Sectorial de Comercialización de combustibles/estaciones de servicios* está dirigida a entidades financieras que identifican, evalúan y administran riesgos ambientales y sociales de su cartera en relación con el sector de la *Comercialización de combustibles/estaciones de servicios*.

2. Identificación y evaluación de riesgos¹

En la siguiente tabla se presentan los riesgos ambientales, laborales y sociales considerados como importantes, que resultaron de la evaluación cualitativa y cuyo detalle se puede consultar en las matrices de identificación y evaluación de riesgos ambientales, laborales y sociales desarrolladas en los Anexos 8.3, 8.4 y 8.5, respectivamente, así como también ciertas medidas para el plan de acción para mayor detalle consultar la sección 5 de la guía mencionada.

AMBIENTAL	
ASPECTO CAUSA / RIESGO AMBIENTAL	PLAN DE ACCIÓN
Emisión de ruido y material particulado/ contaminación al aire PROCESOS: • Construcción de instalaciones • Carga de combustible • Descarga • Generación de energía eléctrica de emergencia y aire comprimido	• Efectuar mantenimiento preventivo de las maquinarias y equipos. • Reducir el ruido operando los equipos y maquinarias solo cuando sea necesario, mientras tanto apagarlos o mantenerlos en tiempo de espera • Efectuar los monitoreos de los niveles de ruido, cuyos niveles de presión sonora deben cumplir con la normativa.
Posibles derrames de los derivados de petróleo, sustancias químicas, etc. / contaminación al aire, agua y suelo PROCESOS: • Almacenamiento • Carga de combustible • Transporte terrestre • Descarga • Despacho de combustible a los clientes • Mantenimiento de equipos e instalaciones	• Contar con un kit de contención y limpieza de derrames, el cual debe tener material adsorbente (arena, aserrín, etc.), pala y escobilla, paños adsorbentes, fundas para recolectar los desechos de los derrames o contenedores en caso de derrames extensos, que debe estar cerca de las áreas de recepción, almacenamiento y despacho de combustible.

¹Los riesgos presentados en la tabla son aquellos considerados como significativos en la elaboración de la respectiva guía.

ASPECTO CAUSA / RIESGO AMBIENTAL	PLAN DE ACCIÓN
Descargas líquidas residuales/ contaminación al agua PROCESOS: • Mantenimiento de equipos e instalaciones	• Llevar a cabo el mantenimiento de las cajas de revisión de aguas grises y negras de origen de los baños. • Implantar sistemas de tratamiento de aguas residuales • Las estaciones de servicio deberán contar con canaletas perimetrales y trampa de grasa. • Efectuar el monitoreo de la descarga para verificar el cumplimiento normativo.
Generación de desechos peligrosos y/o especiales/ contaminación al aire, agua y suelo PROCESOS: • Carga de combustible • Descarga • Despacho de combustible a los clientes • Mantenimiento de equipos e instalaciones • Manejo y tratamiento de descargas líquidas	• Contar con procedimientos para el manejo de desechos y/o residuos peligrosos, especiales y no peligrosos que incluyan su correcta identificación, clasificación, separación en la fuente, almacenamiento y disposición final • Contar con una bitácora que registre la gestión de los desechos y/o residuos en el área de almacenamiento. • Mantener áreas de almacenamiento temporal de desechos peligrosos y/o especiales con los siguientes lineamientos: estar bajo techo, cerrada e identificada con señalética, buena ventilación, piso de concreto e impermeabilizado, disponer de sistemas, equipos para la prevención y combate de incendios, manejo y limpieza de derrames. • Obtener el registro de generador de desechos peligrosos y/o especiales. • Entregar los desechos y/o residuos peligrosos, especiales y no peligrosos a gestores autorizados por la Autoridad Ambiental Competente y llevar un registro de la entrega. • Verificar que los gestores ambientales de desechos peligrosos, especiales y no peligrosos cuenten con la licencia o permiso vigente
Generación de desechos sólidos (no peligrosos) / contaminación al aire, agua y suelo PROCESOS: • Construcción de instalaciones • Mantenimiento de equipos e instalaciones	
Uso de productos químicos y combustibles fósiles/contaminación al aire, agua y suelo PROCESOS: • Construcción de instalaciones • Transporte terrestre • Despacho de combustible a los clientes	• Asignar un área para el almacenamiento de combustibles y sustancias químicas, las cual deben cumplir con lo establecido en la normativa, entre estos constan: estar separados del área de producción, de acceso restringido, piso impermeable, con cubierta, cubeto de contención de derrames, kits de emergencia (anti derrames e incendios), señalética, etc. • Solicitar y colocar las MSDS de todas las sustancias químicas que se utilicen en lugares visibles dentro de las bodegas.

ASPECTO CAUSA / RIESGO AMBIENTAL	PLAN DE ACCIÓN
• Mantenimiento de equipos e instalaciones • Manejo y tratamiento de descargas líquidas.	• Mantener un registro de los insumos químicos utilizados en los procesos de limpieza y mantenimiento de instalaciones/ equipos. • Impartir capacitaciones en manejo de sustancias químicas las cuales abarquen desde el correcto almacenamiento, manejo, actuación ante emergencias etc.
Emisiones gaseosas de combustión/ contaminación al aire PROCESOS: • Construcción de instalaciones • Transporte terrestre • Generación de energía eléctrica de emergencia y aire comprimido	• Se recomienda establecer un plan de mantenimiento periódico preventivo y de mantenimiento de los equipos de combustión y mantener registros de estos, para asegurar su óptimo funcionamiento. • Efectuar monitoreos de las fuentes fijas de combustión, para verificar el cumplimiento ambiental. (si aplica)
Posibles Incendios / contaminación al aire PROCESOS: • Almacenamiento • Carga de combustible • Transporte terrestre • Descarga • Despacho de combustible a los clientes • Mantenimiento de equipos e instalaciones	• Utilizar los equipos con la capacidad adecuada a la carga demandada. • Balancear la carga de los distribuidores de energía. • Realizar un mantenimiento preventivo de los equipos, tanques, maquinaria, etc.
Emisiones del proceso y olores/ contaminación al aire PROCESOS: • Almacenamiento • Carga de combustible • Descarga	• Llevar a cabo el mantenimiento de los tanques y recipientes de almacenamiento, así como de bombas, compresores, líneas de transferencia, entre otros. • Instalar sistemas de ventilación y/o extracción en espacios cerrados. • Utilizar sistemas de recuperación de vapores en tanques o mantener los contenedores de desechos y solventes debidamente cerrados cuando no estén en uso. • Realizar el mantenimiento y limpieza de las instalaciones de la Estación de servicio.

ASPECTO CAUSA / RIESGO AMBIENTAL	PLAN DE ACCIÓN
Consumo de energía/ agotamiento de los recursos PROCESOS: • Generación de energía eléctrica de emergencia y aire comprimido • Manejo y tratamiento de descargas líquidas.	• Llevar un registro y control del uso de energía. • Implementar mecanismos para la reducción del consumo energético dentro de las instalaciones (instalación de focos LED, cambios en la infraestructura para aprovechar la luz natural, entre otros). • Controlar aire comprimido ya que estas suponen un importante consumo energético.

LABORAL

ASPECTO CAUSA / RIESGO LABORAL	PLAN DE ACCIÓN
• Caídas de objetos en manipulación • Cortes con herramientas cortopunzantes • Exposición al polvo y ruido • Exposición a vibraciones • Exposición a temperaturas ambientales extremas • Levantamiento manual de cargas • Exposición a posturas forzadas y a movimientos repetitivos. • Trabajo en alturas y Sobreesfuerzo físico • Exposición a emisiones del proceso • Exposición a olores ofensivos • Exposición a incendios y explosiones • Caídas a la misma y diferente altura • Golpes, choques o atrapamientos • Exposición a sustancias químicas • Trabajos en espacios confinados • Exposición a alta tensión eléctrica.	• Realizar frecuentemente descansos cortos en lugares frescos y rotaciones entre los distintos puestos de trabajo. • Lleva a cabo la limpieza, de manera periódica de la zona de pistas, surtidores, desagües obstruidos • Antes de iniciar la limpieza en el interior de los tanques de combustible, debe verificarse mediante aparatos adecuados (ej. Explosímetros) que la atmósfera contiene suficiente oxígeno y que no están presentes gases o vapores tóxicos o combustibles. • Dotar al personal de ropa de trabajo y EPP adecuado según la actividad asignada, la cual será exclusiva para ese fin. Por ejemplo: ropa ignífuga reflectante, calzado de seguridad, guantes de nitrilo o butilo, protección auditiva, equipos de protección respiratoria, gafas de protección, etc. • Realizar una evaluación de ruido y de calidad de aire en los sitios de trabajo para establecer acciones acordes al nivel de riesgos pudiendo ser estas medidas en equipos (insonorizaciones, aspiradores) o en el trabajador (tapones auditivos, mascarillas). • Realizar exámenes pre y post ocupacionales a los trabajadores que se encuentran ubicados en los sitios de mayor exposición a los COV².

²COV Compuestos Orgánicos Volátiles

SOCIAL

ASPECTO CAUSA / RIESGO SOCIAL	PLAN DE ACCIÓN
• Quejas de la comunidad por eventuales derrames • Afectación por ruido que interfiera la cotidianeidad comunitaria • Quejas por mala disposición de desechos no peligrosos y peligrosos • Afectación a las vías respiratorias y a la salud comunitaria por las emisiones del proceso, material particulado, etc. • Afectación al suministro de luz y caída de tensión eléctrica • Reclamos por malos olores • Riesgo de incendios • Inadecuada disposición de efluentes como aguas y lodos contaminados • Demandas y quejas comunitarias no resueltas (pasivos sociales).	• Definir la caracterización de las comunidades de la AID: población, ocupación, empleabilidad, habitabilidad y PEA y los vecinos colindantes del entorno de los lugares de almacenamiento y de las estaciones de servicio respectivamente. • Generar un plan de comunicación que informe sobre las principales actividades de los lugares de almacenamiento y estaciones de servicio que puedan generar molestias comunitarias (ruidos por maquinaria, consumo de agua y energía, transporte pesado etc.) • Evaluar la percepción de los actores sociales antes y en la puesta en marcha de la logística del combustible. • Definir el plan de visitas a las instalaciones, para evidenciar las buenas prácticas del manejo de combustible. • Establecer el plan de acción comunitario: programas sociales y plan de conflictividad con los actores sociales de la AID de los sectores de almacenamiento. • Definir el sistema de atención a quejas y reclamos comunitarios. • Establecer el plan de contingencia por materialización de los riesgos sociales: incendios, derrames, malos olores y polución que generen quejas que afecten la operatividad de la logística y despacho del combustible. • Definir los receptores sensibles que se generen por la cadena logística de los combustibles principalmente del transporte pesado. • Priorizar la atención y desarrollo de empleabilidad dentro de la comunidad del AID³ en relación con la PEA⁴. • Evitar riesgo social por demandas comunitarias por pasivos sociales y ambientales, presentación de evidencias de cierre técnico de pasivos. (generados durante la operación del transporte y despacho de combustibles).

³AID Área de Influencia Directa

⁴PEA Población Económicamente Activa

3. Riesgos territoriales

Los riesgos territoriales hacen referencia a la cercanía de la actividad con factores como: áreas de alto valor de conservación o biomas frágiles, presencia de amenazas naturales, conflictos por el acceso y/o uso de recursos naturales, cercanía a pueblos indígenas y comunidades y/o cercanía a patrimonio cultural o histórico. Que puedan afectar el normal desarrollo de las actividades o el cese de estas

Para conocer cuáles son los riesgos territoriales relacionados a la *Comercialización de combustibles/ estaciones de servicios* consultar el apartado 6 y el anexo 8.2 de la guía ya mencionada.

