



Asobanca reitera la recomendación de uso de canales digitales para precautelar la salud de clientes y colaboradores ante emergencia sanitaria del Covid-19

Ante las medidas dispuestas por el Gobierno Ecuatoriano para contener la propagación del COVID-19, la Asociación de Bancos Privados del Ecuador hace un llamado a la ciudadanía para que priorice la utilización de los servicios bancarios a través de la banca digital y electrónica y otras opciones con las que cuenta el sistema financiero a nivel nacional, para precautelar la salud de los clientes de la banca y de sus colaboradores.

Los canales digitales de los bancos permanecen 100% activos las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para seguridad y comodidad de los clientes. Cabe indicar que, el 90% de los servicios bancarios están digitalizados y se pueden efectuar a través de los canales virtuales y móviles (apps) de los bancos. Los usuarios pueden realizar consultas de estados de cuenta, transferencias directas e interbancarias, pagos en línea o depósitos, solicitudes de diferimiento y refinanciamiento, entre otros servicios, desde un aplicativo móvil, un computador o de manera telefónica.

Además, la red de cajeros automáticos se encuentra totalmente operativa a nivel nacional al igual los servicios a través de corresponsales no bancarios, en tiendas, farmacias y micromercados, bajo los parámetros de funcionamiento que permite el Estado de Excepción vigente a nivel nacional.

A fin de garantizar la continuidad de los servicios bancarios y la salud de sus colaboradores, los bancos han ajustado sus horarios de atención al público en agencias bancarias, en cumplimiento con el toque de queda que arranca a las 14h00 (los horarios de cada entidad se pueden conocer en las páginas oficiales de cada banco). Asimismo, en las agencias se han implementado las medidas sanitarias recomendadas por la Organización Mundial de la Salud, como el uso obligatorio de mascarilla, desinfección al ingreso a la agencia y acatamiento de distancia mínima entre clientes.

La banca ecuatoriana además de mantenerse sólida y solvente, actúa de forma proactiva para cuidar la salud de los clientes.

* * * * *

Sobre la Asociación de Bancos Privados del Ecuador - ASOBANCA

Asobanca, la Asociación de Bancos del Ecuador ha liderado por más de cincuenta años proyectos y acciones encaminadas a mejorar el entorno regulatorio y establecer mejores prácticas en el sistema bancario ecuatoriano. A lo largo del tiempo, la Asociación se ha convertido en un referente técnico, altamente profesional que representa no solo los intereses de la banca privada del Ecuador, sino que además apoya y genera propuestas para elevar el nivel de competitividad integral de todo el sistema financiero. Asobanca, lidera y coordina proyectos relacionados con innovación bancaria, así como proyectos relacionados con inclusión financiera que son de beneficio para sus bancos miembros, y de forma más amplia para toda la sociedad.



Contactos de prensa

Roberto Romero
Director de Comunicación y Asuntos
Públicos Asobanca
rromero@asobanca.org.ec
099 870 6890

Andrea Grijalva
Ejecutiva de comunicación Assistec
agrijalva@assistec.com.ec
0969314819

Juan Fernando Reinoso
Director de cuentas Assistec
jfreinoso@assistec.com.ec
099 273 9905