



Medidas de contingencia ante la emergencia por COVID-19 (Coronavirus)

Ante la emergencia sanitaria que vive Ecuador, producto de la pandemia de COVID-19 (Coronavirus), la Asociación de Bancos del Ecuador informa que se han activado los protocolos y planes de prevención para precautelar la salud de sus colaboradores y clientes.

Asobanca recuerda que los bancos cuentan con una serie de recursos y herramientas tecnológicas, como los canales telefónicos y digitales, banca virtual o banca móvil, que están disponibles las 24 horas del día, para que los clientes puedan realizar sus transacciones sin necesidad de acudir a las agencias.

En coordinación con la Superintendencia de Bancos, la banca continuará monitoreando el avance del COVID-19 y adoptando las medidas necesarias para garantizar el normal desarrollo de su actividad, a la vez que mantendrá informados a sus clientes de la evolución de esta situación.

Reiteramos la importancia de mantenerse informados a través de fuentes oficiales sobre la evolución de esta situación. De igual manera, estaremos pendientes de las disposiciones que emitan las autoridades de regulación y control.

La banca ecuatoriana se mantiene sólida, solvente y preparada para responder a todos los requerimientos de los clientes.